

	<b>ALFÖLDVÍZ Zrt.</b> <b>Vízminőség-ellenőrzési Osztály</b>		Fejezet/szakasz:	
			Oldal:	1/2
			Kiadás/változat:	19/1
			Kiadás kelte:	2024.01.01.
<b>Minőségirányítási Kézikönyv</b>				
<b>Minőségpolitikai nyilatkozat</b>				

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Vízminőség-ellenőrzési Osztályon bevezetett minőségirányítási rendszer célja fenntartani és fejleszteni a laboratórium képességét a megbízható minőségellenőrzési munka megvalósítására.

Ennek érdekében a Társaság keretében olyan – az alapszolgáltatást végző egységektől független –vizsgálólaboratóriumot működtetnek, melynek minőségellenőrző tevékenysége megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 számú szabványban előírt feltételeknek, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság szabályozásának, valamint kielégíti a tulajdonos-, a vevők igényeit és a szabályzó hatóságok követelményeit.

A vezetés elkötelezett a laboratórium versenyképességének, jó hírnevének, a piacon betöltött szerepének és műszaki területének folyamatos fejlesztése, szolgáltatása egyenletes minőségének biztosítása mellett.

A társasági alapszolgáltatások minőségének rendszeres ellenőrzését, valamint a külső ügyfelek megrendelése alapján történő laboratóriumi szolgáltatást a Vízminőség-ellenőrzési Osztály a hatályban lévő rendeletek, utasítások betartásával, és az érvényben lévő szabványok, illetve előírások alkalmazásával végzi. Ehhez biztosítom azt, hogy a laboratórium tevékenysége, mintavételei és vizsgálatai pártatlanok és objektívek legyenek.

Biztosítom a Vízminőség-ellenőrzési Osztálynak és személyzetének mentességét minden olyan kereskedelmi-, pénzügyi- és egyéb nyomástól, mely műszaki ítéletét befolyásolná. Garantálom, hogy a laboratórium dolgozóinak díjazása nem függ az elvégzett vizsgálatok számától és azok eredményétől.

A laboratóriumon kívül bármely személynek, vagy szervezetnek a vizsgálatok eredményére való befolyását kizárom.

Biztosítom, hogy a laboratórium és személyzete nem folytat olyan tevékenységet és nincsen olyan kapcsolata, amely veszélyeztetné a bizalmat ítélete pártatlanságában és vizsgálati tevékenysége tisztességében.

Garantálom a laboratórium felkészültségét (kompetenciáját), azt, hogy a laboratóriumban, szakképzett, megfelelő szakmai ismerettel és gyakorlattal rendelkező, jól motivált, feljogosított személyzet végez az európai normáknak is megfelelő akkreditált tevékenységet.

Elengedhetetlennek tartom, hogy fogyasztóink, ügyfeleink mennyiségi- és minőségi igényeit, időben fejlődő elvárásait garantált minőséggel, magas szakmai színvonalon elégítsük ki.

Mindenkor biztosítom a vizsgálólaboratórium működéséhez az alábbi személyi- és anyagi feltételeket, amelyek lehetővé teszik az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 számú szabványnak való megfelelést, a megfelelő színvonalú laboratóriumi szolgáltatás elvégzését:

- a munka- és egészségvédelmi előírásoknak megfelelő biztonságos és egészséges laboratóriumi környezetet, annak folyamatos fejlesztését
- a hiteles, megbízható mérési eredményeket adó műszereket

	<b>ALFÖLDVÍZ Zrt.</b> <b>Vízminőség-ellenőrzési Osztály</b>		Fejezet/szakasz:	
			Oldal:	2/2
			Kiadás/változat:	19/1
			Kiadás kelte:	2024.01.01.
<b>Minőségirányítási Kézikönyv</b>				
<b>Minőségpolitikai nyilatkozat</b>				

- a szakmai munkavégzéshez szükséges infrastruktúrális fejlesztések elvégzését
- mérő- és segédberendezések szükséges javítását, rendszeres karbantartását, hitelesítését és kalibrálását
- a megfelelő minőségű, mennyiségű tárgyi és anyagi felszerelést (eszközök, vegyszerek)
- a vizsgálati eredmények biztonságos dokumentálásához, nyilvántartásához, jegyzőkönyvek készítéséhez és visszakereséséhez információkezelő rendszer működését és az informatikai hátteret
- a rendszeres jártassági- és laboratóriumok közötti összehasonlító vizsgálatokban való részvételt
- a Vízhinőség-ellenőrzési Osztály alkalmazottainak rendszeres oktatását, a szükséges szakmai továbbképzések biztosítását
- az egyes speciális feladatokat végző, valamint a kulcsfontosságú személyzet szakmai fejlődéséhez szükséges oktatást, továbbképzést, tapasztalatcserét

Megkövetelem, hogy a Vízhinőség-ellenőrzési Osztály kockázatértékelő módszer segítségével folyamatosan azonosítsa és felmérje pártatlansága kockázatait és minden tevékenysége során felmerülő egyéb kockázatokat és intézkedéseket hozzon azok megszüntetésére, vagy minimalizálására.

Elvárom, hogy Minőségirányítási Kézikönyv tartalma a laboratórium működéséhez-, valamint az akkreditált mintavételek és vizsgálatok végrehajtásához szükséges aktuális állapotot tükrözze. A minőségirányítási vezetőt teszem felelőssé naprakész állapotáért és minden, a Minőségirányítási Kézikönyvben rögzített változás a Nemzeti Akkreditáló Hatóságnak történő jelentéséért.

A laboratórium által szolgáltatott eredmények hitelességéért, a vizsgálólaboratóriumokra vonatkozó irányelvek, szabványok, rendelkezések, a Minőségirányítási Kézikönyvben leírtak folyamatos betartásáért és betartatásáért a laboratóriumvezető felel.

Kötelezem a laboratórium valamennyi dolgozóját jelen Minőségirányítási Kézikönyv és a hozzá tartozó dokumentációk tartalmának megismerésére és arra, hogy munkájában alkalmazza a minőségpolitika elvárásait.

Kijelentem, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt. vezetősége és a Vízhinőség-ellenőrzési Osztály vezetősége elkötelezett arra nézve, hogy megvalósítja és betartja az akkreditálási eljárásra vonatkozó MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványban foglaltakat, folyamatosan fejleszti az irányítási rendszer eredményességét és biztosítja a megfelelő működés fenntartását a rendszer módosítása esetén.

Békéscsaba, 2024. január 1.

  
 Szeverényi György vezérigazgató